

2021

Bilancio Sociale



OASI VALLE DEI LAGHI APS



VIALE S. PIETRO 8/B (LASINO) - 38076 MADRUZZO (TN).
TELEFONO 0461.864708 CODICE FISCALE 01497520229

MAIL: INFO@OASIVALLEDEILAGHI.COM · OASIVALLEDEILAGHI@PEC.IT ·
WWW.OASIVALLEDEILAGHI.COM

Da parte della Presidente

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da una costante crescita dell'associazione in termini di miglioramento e personalizzazione dei servizi offerti.

Oasi è una realtà sociale apprezzata e conosciuta dal territorio e dalla comunità sia per la qualità dei servizi garantita dal buon lavoro svolto con responsabile impegno dall'équipe educativa, sia per un assetto istituzionale e organizzativo efficace, che si pone in modo aperto e ricettivo verso i bisogni degli utenti e delle famiglie. In particolare, per le persone con disabilità, si sono sviluppati e migliorati servizi sul durante noi, con un'attenzione all'autonomia della persona, alla sua autodeterminazione e alla sua adultità.

Con questo scritto proviamo a raccontare le nostre attività, il nostro operato, ma soprattutto le nostre emozioni, i nostri momenti speciali, le nostre storie per capire quello che abbiamo costruito nella tanta strada fatta insieme. Con le persone fragili, con le loro famiglie, con l'incommensurabile presenza dei volontari, con le loro famiglie, con la comunità, con enti pubblici e privati che ci hanno sostenuto. Ogni piccolo passo è un costruire insieme ponti di relazione impossibili da descrivere ma che ci portano ad una cultura interiore che va oltre ogni confine: comportamenti, azioni, vissuti, attenzioni, sorrisi, pianti, tristezze, parole e segni. Un mondo invisibile che genera solo solidarietà.

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Nel 2021 Oasi Valle dei Laghi APS ha iniziato il percorso di autorizzazione e accreditamento per i servizi socioassistenziali della Provincia Autonoma di Trento. È un procedimento essenziale per poter svolgere servizi in affidamento dall'ente pubblico.

Questa prima edizione del Bilancio Sociale dell'Oasi Valle dei Laghi APS è redatta con un intento di comunicazione in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, delle attività svolte nel corso dell'anno 2021.

Oasi Valle dei Laghi APS ha scelto di utilizzare un carattere abbastanza grande e facile da leggere coerentemente con la metodologia EASY TO READ (Facile da Leggere) sviluppata a livello internazionale da più associazioni, per comunicare contenuti in forma scritta, video e audio fruibili anche alle persone con difficoltà e disabilità.

PANDEMIA E RICADUTE SULLE ATTIVITÀ E SERVIZI

Nel corso del 2021 il protrarsi della pandemia generata dal Covid-19 e le conseguenti restrizioni ministeriali alla conduzione delle attività economiche e sociali, hanno riguardato anche Oasi.

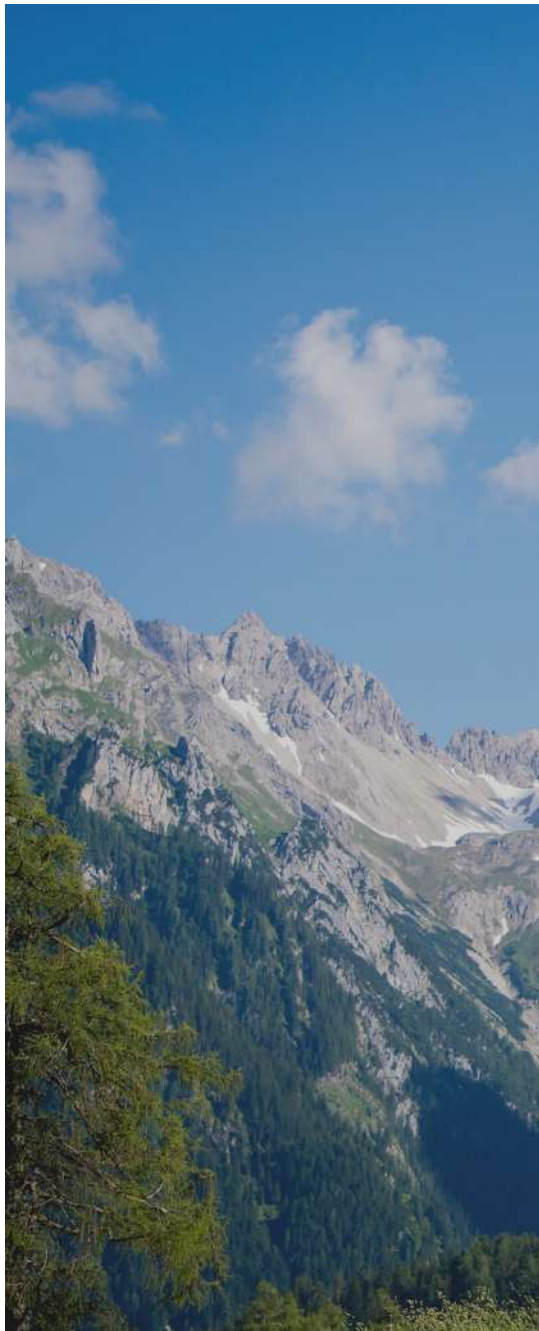
Dal marzo 2021 i servizi sono stati rimodulati seguendo due criteri:

- Dare la possibilità a ciascun utente con disabilità di partecipare almeno una volta in settimana alle attività.
 - Attivare la frequenza solo per le persone che non frequentano altri servizi, centri e laboratori.
-

Identità

Denominazione	Oasi Valle dei Laghi APS
Forma Giuridica	Associazione di Promozione Sociale, iscritta all'albo al numero 736 sezione unica, con decorrenza 28 maggio 2021
Sede Legale e Amministrativa	Viale San Pietro 8/b Lasino di Madruzzo (TN)
Codice Fiscale	01497520229
Data Costituzione	Anno 1991 come cooperativa scarl, poi ODV da 11/08/1995 e dal 2021 APS
Organi di Governo	Assemblea dei soci, Consiglio Direttivo, Presidente e Organo di controllo
Area d'intervento	Persone con disabilità e età anziana
Telefono	0461 864708
Mail	info@oasivalledeilaghi.com
Pec	oasivalledeilaghi@pec.it
Sito web	www.oasivalledeilaghi.com

MISSION

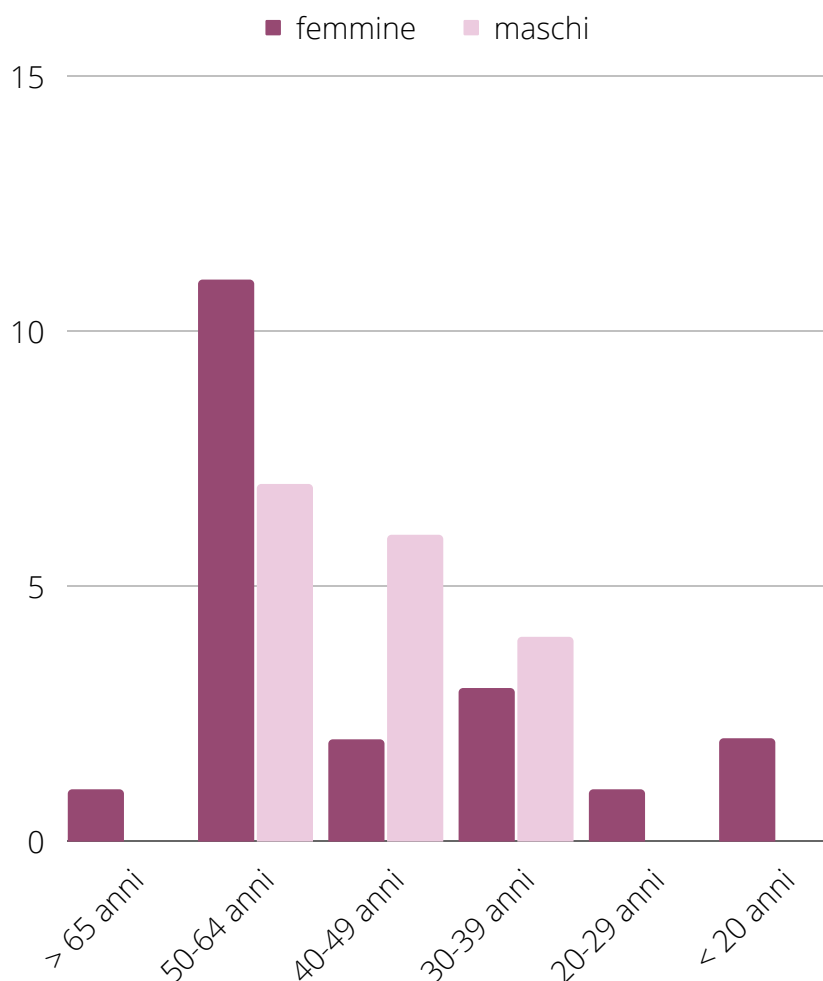


"Costruire comunità accoglienti che includano tutti, dove siano riconosciuti la dignità e il valore del contributo di ognuno: questo è il senso del nostro agire.

Coinvolgiamo e costruiamo ponti di relazioni, sul territorio della Valle dei Laghi, con le persone con disabilità e le loro famiglie, con gli anziani e adulti soli e con le persone che si trovano in situazioni di fragilità e/o svantaggio"

I NOSTRI UTENTI

PERSONE CON DISABILITÀ E GENERE

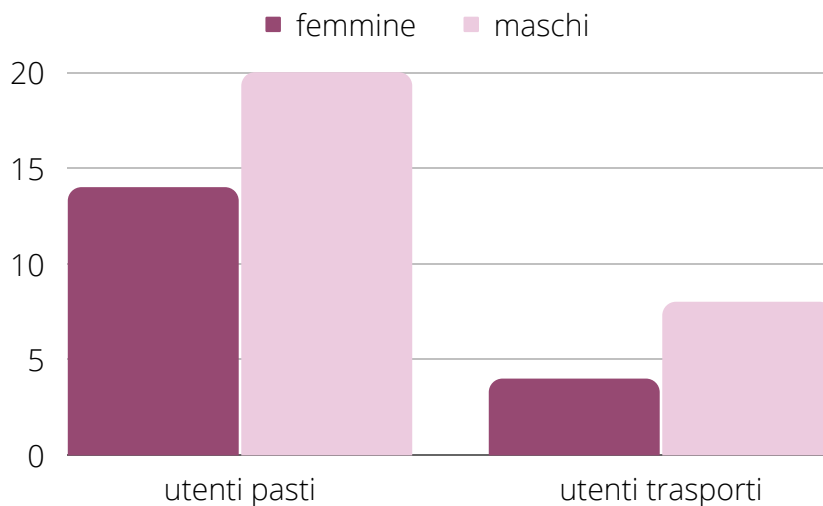


Si nota la presenza di persone con disabilità tutte adulte e la quasi totale assenza (almeno in tempi recenti) di richieste per persone giovani.

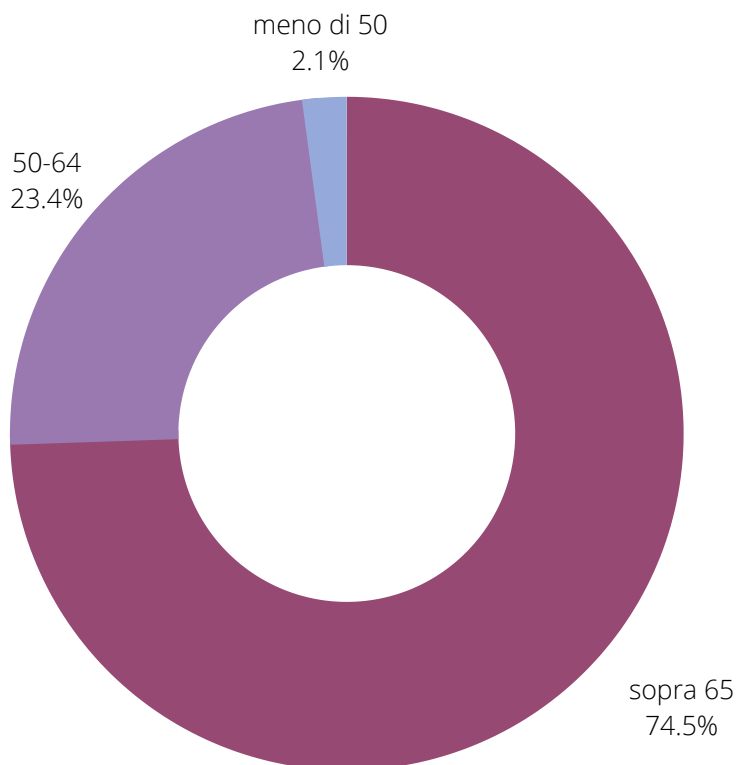
Il numero di persone seguite è elevato (37 in totale, 20 femmine e 17 maschi) e si pensa che rimarranno in carico a lungo, pertanto, attualmente non desta particolare preoccupazione il fatto che ad Oasi non giungano molte nuove richieste.

I NOSTRI UTENTI

UTENTI PASTI E TRASPORTI



ETÀ UTENTI PASTI E TRASPORTI



OASI E IL RAPPORTO CON LE PERSONE

L'associazione si occupa, per le persone anziane e adulti soli, di svolgere due importanti servizi: pasti a domicilio e trasporto al Centro Servizi. Nel rapporto con le famiglie è presente per raccogliere le esigenze di ciascuno e offrire supporto in caso di bisogno. I servizi dell'età anziana non sono solo la distribuzione del pasto e l'accompagnamento al Centro Servizi, ma hanno una funzione preventiva e di monitoraggio della situazione della persona.

" Nel rapporto con le famiglie Oasi è presente per raccogliere le esigenze di ciascuno"



AREA ETÀ ANZIANA



SERVIZIO PASTI A DOMICILIO E TRASPORTO UTENTI AL CENTRO SERVIZI

DESTINATARI

Persone anziane e/o adulti soli in stato di bisogno che per incapacità e/o impossibilità non riescono a provvedere alla preparazione di pasti giornalieri.

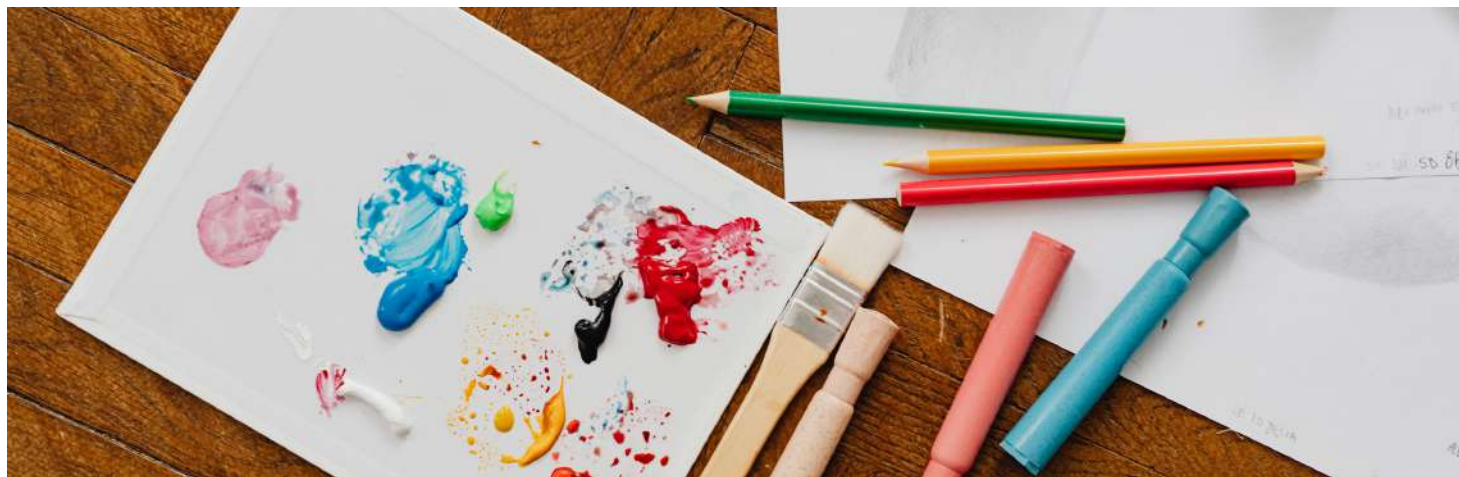
Il servizio di trasporto si rivolge a persone anziane e/o adulte che necessitano di frequentare il centro servizi della A.P.S.P. Residenza Valle dei Laghi per relazionarsi con altre persone e limitare quindi la loro solitudine e l'isolamento. La fascia di età prevalente è quella over 65.

AREA ETÀ ANZIANA

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO E TRASPORTO UTENTI AL CENTRO SERVIZI

<p>DESCRIZIONE SERVIZI</p>	<p>PASTI A DOMICILIO Consegna giornaliera a persone anziane e adulte che necessitano di sostegno in presenza di disabilità, solitudine, incapacità o situazioni che comportino il rischio di emarginazione. La consegna non si limita a tale attività, ma consente di monitorare la situazione dei beneficiari dell'intervento e di dar loro la possibilità di incontrare e interfacciarsi coi volontari che effettuano la consegna.</p> <p>TRASPORTO Trasporto collettivo (andata e ritorno) dal domicilio al centro servizi per anziani e adulti in stato di bisogno.</p> <p>PRESA IN CARICO DIURNA CONTINUATIVA (PICC) Trasporto individualizzato per utenti attivati dall'UVM dell'Azienda Provinciale dei Servizi Sanitari. Trasporto individuale (andata e ritorno) dal domicilio all'A.P.S.P. di Cavedine.</p>
<p>RISULTATI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I pasti consegnati sono stati 7067 nel 2021 (media di 29 utenti al giorno). • Le ore medie annue del 2021 sono state 1248 per il servizio pasti in capo ai volontari. • Nel 2021 il Trasporto è rimasto sospeso per 26 settimane, fino a luglio 2021. Oasi non ha potuto garantire un servizio sostitutivo a quello dell'accompagnamento al centro servizi. • Le ore medie annue dei volontari del 2021 sono state 832 per il servizio di trasporto. • Il personale dipendente dedica una media di 4 ore settimanali sull'organizzazione e pianificazione dei servizi.

AREA PERSONE CON DISABILITÀ



MIXABILE

DESTINATARI	Persone con disabilità, in condizioni di fragilità personali, relazionali o sociali e volontari dell'associazione
DESCRIZIONE SERVIZIO	Attività di gruppo di svago e tempo libero per l'inclusione della persona con disabilità attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie calendarizzate col gruppo volontari e proposte agli utenti e alle loro famiglie. Le attività sono organizzate e proposte in base alla valutazione della possibilità di ogni persona coinvolta di partecipare e di poter godere di questi momenti e proposte sia sul territorio di appartenenza e anche fuori da esso, in collaborazione anche con altre realtà territoriali.
RISULTATI	<p>Nel 2021 a causa della situazione emergenziale il servizio è stato sospeso per le prime 28 settimane dell'anno, ma le attività sono state sostituite con momenti all'aperto e passeggiate con volontari.</p> <p>Oasi è riuscita, compatibilmente con le norme di distanziamento e contenimento, a organizzare ed effettuare 3 uscite sul territorio e un fine settimana al mare, rivolti a tutto il gruppo unito anziché alle singole persone.</p> <p>Le uscite sono realizzate con la presenza di una media di 6 volontari ogni volta con un impegno di 6 ore medie e con la presenza di un dipendente con lo stesso impegno orario medio. Le ore medie del 2021 sono state 462 su Mixabile.</p> <p>Le ore del personale dipendente sono state le stesse dei volontari per la realizzazione delle uscite, a queste vanno aggiunte 2 ore medie settimanali per l'organizzazione e pianificazione.</p>

AREA PERSONE CON DISABILITÀ

GRUPPO TEATRO

DESTINATARI	Persone con disabilità, in condizioni di fragilità personali, relazionali o sociali
DESCRIZIONE SERVIZIO	Realizzazione di un lavoro teatrale in collaborazione con la filodrammatica San Genesio di Calavino.
RISULTATI	A causa della pandemia il gruppo Teatro è rimasto sospeso per tutto l'anno 2021.

GRUPPO MUSICA

DESTINATARI	Persone con disabilità, in condizioni di fragilità personali, relazionali o sociali e volontari dell'associazione.
DESCRIZIONE SERVIZIO	Formazione di un gruppo musicale in collaborazione con l'Associazione Forza Band & Friends che, settimanalmente, si ritrova per fare le prove e partecipa su invito a diverse manifestazioni sul territorio trentino.
RISULTATI	Nel 2021 la sospensione è stata di 17 settimane con inizio a maggio 2021 delle prove settimanali, i volontari coinvolti sono 7 e l'impegno medio orario è di 1,5 ore settimanali per un totale di 347 ore, nel 2021, calcolando le settimane di chiusura estiva e natalizia. Sono stati organizzati nel corso dell'anno, 4 concerti in occasione sia di eventi interni che esterni.

PERCORSI PER L'INCLUSIONE: PROVE DI CASA, GRUPPO BACHECHE E TALEA PASTI



PROVE DI CASA

DESTINATARI	Persone con disabilità che presentano caratteristiche, livelli di competenze e abilità personali e sociali tali da consentire loro di affrontare percorsi di sviluppo dell'autonomia.
DESCRIZIONE SERVIZIO	Offerta di una o più giornate settimanali nelle quali si sperimentano attività quotidiane e costanti di apprendimento di abilità sociali, comportamentali, cognitive e affettivo-relazionali, spendibili anche in contesti diversi, per rafforzare il livello generale di autonomia.
RISULTATI	<p>Il servizio Prove di casa, nel 2021, è rimasto attivo tutto l'anno nel rispetto delle norme emergenziali. Si svolge in due giornate (mercoledì e giovedì) presso la struttura di Maso Girasole a Padergnone in favore di sette persone con disabilità. Da febbraio 2021 con l'apertura della nuova sede a Vigo Cavendine è stato possibile estendere il servizio e coinvolgere altre 4 persone con disabilità.</p> <p>Da aprile 2021 è partito nel pomeriggio del giovedì il Gruppo Ricerche, composto da 4 persone e 2 volontarie che si è riunito settimanalmente e che si occupa di fare delle ricerche su vari temi scelti dagli utenti che partecipano al gruppo e che promuove lo sviluppo delle capacità e delle risorse di ognuno. Le ore dedicate al gruppo sono state 216 nel 2021. Le presenze degli utenti sono state 506, con 59 assenze. Le volontarie presenti ogni settimana sono 6 con un impegno medio orario di 6 ore.</p> <p>Le settimane di svolgimento sono state 45 con una media di 1620 ore sul 2021 per i volontari. Il personale dipendente è impegnato sul servizio per una media di 10 ore settimanali.</p>

GRUPPO BACHECHE E TALEA PASTI

DESTINATARI	Persone con disabilità, in condizioni di fragilità personali, relazionali o sociali.
DESCRIZIONE SERVIZI	<p>BACHECHE Attività di gruppo di pulizia e riordino delle bacheche comunali del territorio della Valle dei Laghi e volantinaggio porta a porta su richiesta di enti, associazioni o singoli.</p> <p>TALEA PASTI Attività individuale di supporto nella distribuzione giornaliera dei pasti a domicilio e attività settimanale di pulizia e sanificazione degli automezzi dell'associazione.</p>
RISULTATI	<p>Il gruppo bacheche e Talea pasti sono rimasti attivi rispettivamente 36 e 48 settimane, calcolando la chiusura estiva e natalizia e 13 settimane di sospensione dovuta alla pandemia per il gruppo bacheche.</p> <p>Per Talea pasti, invece, è stata data la possibilità a 11 persone con disabilità di partecipare almeno una volta in settimana alle attività. Le presenze totali nel 2021 degli utenti sono state 876 mentre le assenze 302.</p> <p>Sono stati presenti, durante le attività del gruppo bacheche, 2 volontari per 3 ore medie ogni giornata con un totale di 216 ore medie nel 2021 e 1 operatore sociale con lo stesso impegno orario medio. Il personale dipendente dedica a gruppo bacheche e talea pasti una media di 3 ore settimanali di ore non frontali mentre l'operatore, che si occupa dell'attività frontale, è impegnato per 7 ore medie settimanali.</p>

TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE TALEA



TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE TALEA

DESTINATARI	Persone con disabilità o adulti in situazione di svantaggio o emarginazione.
DESCRIZIONE SERVIZIO	Inserimento individuale della persona con disabilità all'interno di realtà economiche e non economiche della zona della Valle dei Laghi, dove svolge attività di utilità sociale, attività formative e di orientamento con il sostegno di un educatore o di un volontario.
RISULTATI	<p>Nel 2021, il servizio rivolto a 9 persone è stato rimodulato a causa della situazione pandemica: di queste 9 persone 5 hanno riattivato nel corso dell'anno i percorsi mentre 4 persone non hanno ad oggi potuto ricominciare la loro attività. Di queste 4 persone, 2 hanno deciso di partecipare all'attività sostitutiva offerta da Oasi, 1 persona ha rinunciato del tutto all'attività per motivi personali e non legati alla situazione pandemica e 1 persona ha dovuto rinunciare a causa della pandemia ma ha sostituito il tirocinio con un'attività di volontariato presso l'ente ospitante.</p> <p>Le presenze totali degli utenti nel 2021 sono state 182 mentre le assenze totali sono state 29.</p> <p>Il personale dipendente è impegnato per una media di 2 ore settimanali sulle attività non frontali di organizzazione e pianificazione del servizio.</p>

CHIAVI DI CASA



CHIAVI DI CASA

DESTINATARI	<p>Personne con disabilità che presentano caratteristiche relazionali e personali tali da consentire loro di affrontare percorsi di sviluppo dell'autonomia e che vogliono sperimentarsi in situazioni di vita autonoma, al di fuori del contesto familiare.</p>
DESCRIZIONE SERVIZIO	<p>Chiavi di Casa garantisce uno spazio nel quale le persone con disabilità seguite e supportate da operatori, possono coabitare e condividere gli spazi quotidiani in un appartamento dedicato e opportunamente arredato e adattato.</p>
RISULTATI	<p>Le attività hanno coinvolto 4 persone: per uno dei partecipanti è stato possibile sperimentare con continuità un percorso residenziale e costruire le premesse necessarie per il passaggio ad un domicilio autonomo e indipendente in un'abitazione I.T.E.A. Per altre due utenti a partire da maggio 2021, nella struttura di Vigo Cavedine, si è realizzato un percorso di avvicinamento progressivo alla coabitazione, con l'intenzione di concretizzarlo in futuro.</p> <p>Nel 2021 l'impegno orario è stato di 12 ore settimanali per l'educatore che ha seguito il progetto e di 5 ore settimanali per la coordinatrice con un totale nel 2021, di 624 ore per l'educatore e 240 ore per la coordinatrice. I volontari a supporto del progetto sono 2 con un impegno medio di 4,5 ore ogni giorno sulla sede di Maso Girasole per 48 settimane, il totale è di 2160 ore medie sul 2021 a supporto di Chiavi di casa.</p> <p>Le presenze degli utenti nel 2021 sono state 313 mentre le assenze totali 27.</p>

ALTRE ATTIVITÀ E INIZIATIVE

FUORI TUTTI!



“Fuori Tutti!” è una proposta educativa inclusiva di comunità per tornare a mettere in rete le tante persone e organizzazioni che animano il territorio e i bambini che lo vivono.

Sono state organizzate e realizzate 4 giornate di attività con appuntamenti pubblici settimanali distribuiti sul territorio della Valle dei Laghi.

Per quanto riguarda la partecipazione, sono stati presenti complessivamente 6 volontari a supporto (più i volontari legati all’associazione Oasi Valle dei Laghi), 13 persone che hanno organizzato delle attività a titolo gratuito all’interno della proposta “Fuori Tutti!” e 30 bambini iscritti dei quali poi 28 hanno partecipato alle varie attività. Hanno partecipato, in media, 14 bambini e bambine ad ogni giornata di attività. Dal punto di vista dell’età, il progetto era rivolto alla fascia 6-11 anni. Le persone con disabilità di Oasi coinvolte sono state mediamente 18.

ALTRE ATTIVITÀ E INIZIATIVE

GRUPPO STARE ACCANTO



L'iniziativa offre momenti di compagnia a domicilio per persone seguite dal Centro di Salute Mentale di Trento e che abitano in Valle dei Laghi. Nel 2021 ci sono state 5 persone beneficiarie di questo servizio con il supporto di un gruppo di 10 volontarie.

A causa della situazione pandemica 2 persone non hanno ricevuto le volontarie a casa ma c'è stato un contatto continuo telefonico. Per le altre 3 persone invece, a causa dell'assoluta necessità di poter incontrare fisicamente le persone e avere dei rapporti diretti e non mediati dal telefono, si è deciso di garantire loro le visite domiciliari.

Le volontarie sono andate nel 2021 una volta in settimana da queste 3 persone e la loro attività è durata mediamente 2 ore per un totale di 864 ore sull'anno. (2 ore settimanali x 3 persone x 48 settimane x 3 volontarie ogni settimana). A queste ore vanno aggiunte quelle telefoniche.

Per una descrizione più dettagliata dei servizi è possibile consultare la [Carta dei servizi a questo link](#).

I NOSTRI STAKEHOLDER

BANCHE

ASSOCIAZIONI E
ALTRI ENTI

COMUNITÀ DI
VALLE

SCUOLE MATERNE

VOLONTARI

ASSEMBLEA DEI SOCI

AMMINISTRAZIONI
COMUNALI



ÉQUIPE EDUCATIVA

PRESIDENTE

UTENTI

CONSIGLIO DIRETTIVO

FAMIGLIE E
CAREGIVER

SERVIZIO SOCIALE

PARROCCHIE

AZIENDA SANITARIA

CITTADINI

AZIENDE E
IMPRESE

SUPERMERCATI

BIBLIOTECHE

RETE LEGGERA DI
ATTORI
INFORMALI

FONDAZIONIE
ENTI EROGTORI

FORZE
DELL'ORDINE

PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA MAPPA



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

DEFINIZIONE DI STAKEHOLDER: Tutti i soggetti, individui od organizzazioni, direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un ente

LEGENDA:

Viola scuro: stakeholder interni

Viola chiaro: diretti

blu: indiretti

nero: esterni

La vicinanza poi al centro del logo di Oasi rappresenta il livello di coinvolgimento nei processi decisionali e nello svolgimento delle attività, indipendentemente dal colore e dalla marcatura del carattere.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE

ORGANI OASI VALLE DEI LAGHI APS

ASSEMBLEA DEI SOCI

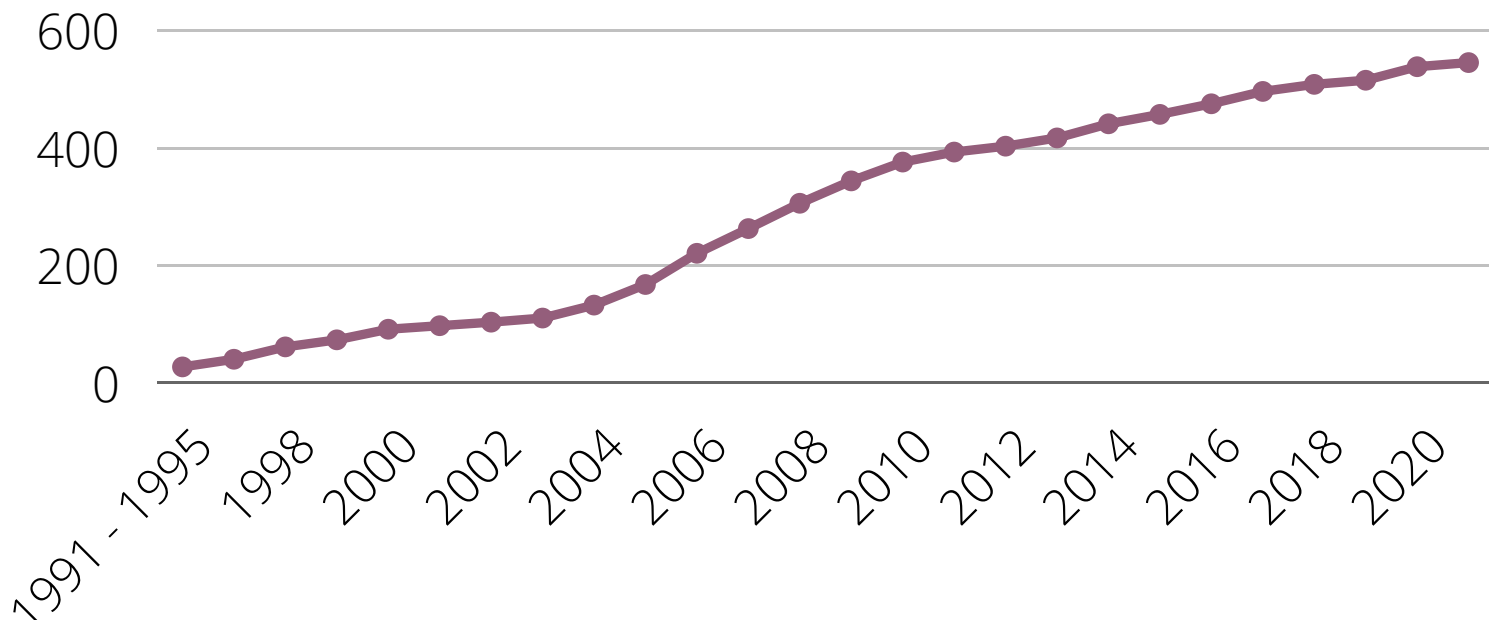
PRESIDENTE
Graziella Toccoli

CONSIGLIO DIRETTIVO

ORGANO DI CONTROLLO

I soci al 31/12/2021 risultano 546.
203 di questi sono deceduti, trasferiti o in strutture residenziali.

ANDAMENTO SOCI



Dal grafico emerge che nel 2021 sono state iscritte 10 persone sul libro dei soci. Nel 2021 si è svolta 1 assemblea dei soci convocata tramite lettera di invito personale. La versione cartacea è stata distribuita dagli operatori a coloro che non erano raggiungibili con altri mezzi e inviata via e-mail o telefono a tutti gli altri soci. La partecipazione a quest'assemblea è stata circa del 23,32% del totale dei soci.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

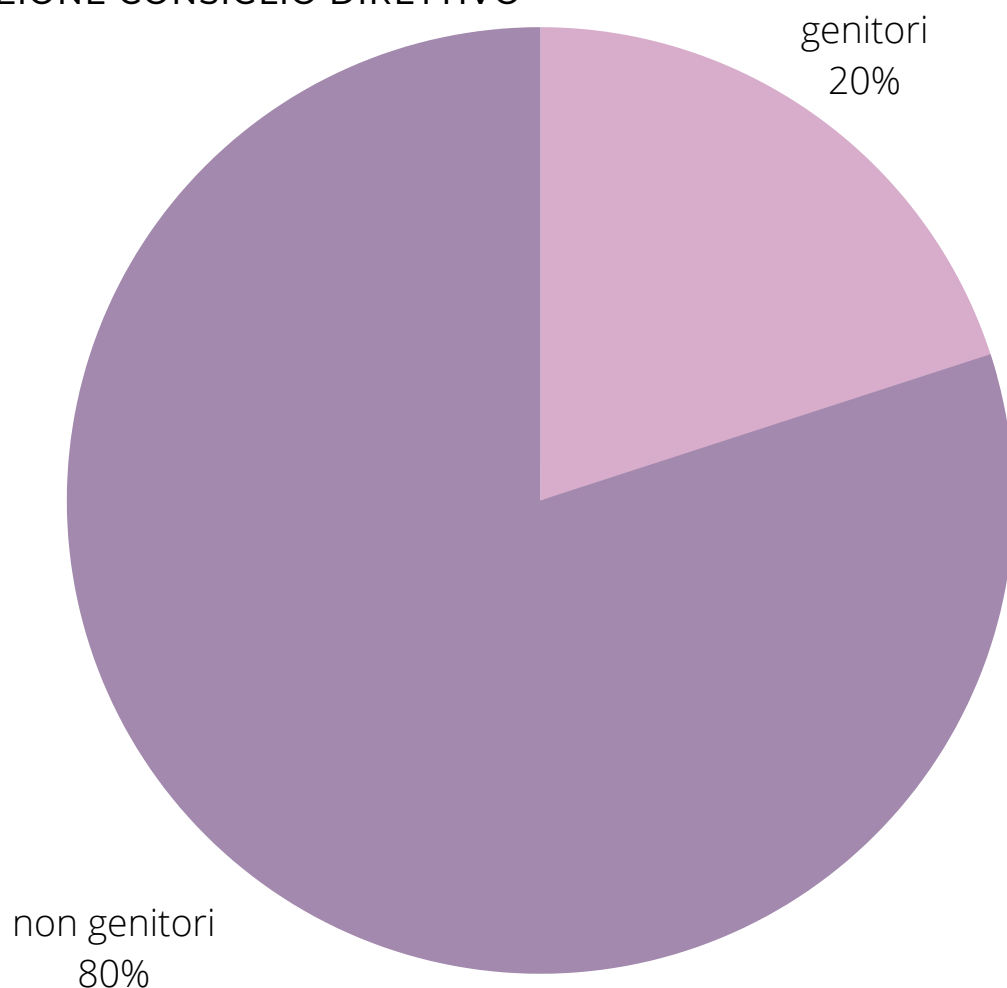
COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO

Il consiglio è composto da 5 maschi e 5 femmine dei quali 2 sono anche genitori di un utente con disabilità. Tutti i componenti del consiglio sono anche volontari dell'associazione e non ricevono l'indennità di carica.

I componenti sono: Fredy Escobar (vicepresidente), Bruno Ruaben (cassiere e genitore), Franca Agostini, Roberta Gober, Sergio Bassetti, Anna Moretti, Fabio Bassetti, Renzo Lever, Rita Simonini (genitore) e Alda Faes (segretaria).

Il consiglio direttivo si è riunito, nel 2021, a cadenza bimestrale: le riunioni sono state 7 lungo il corso dell'anno.

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO



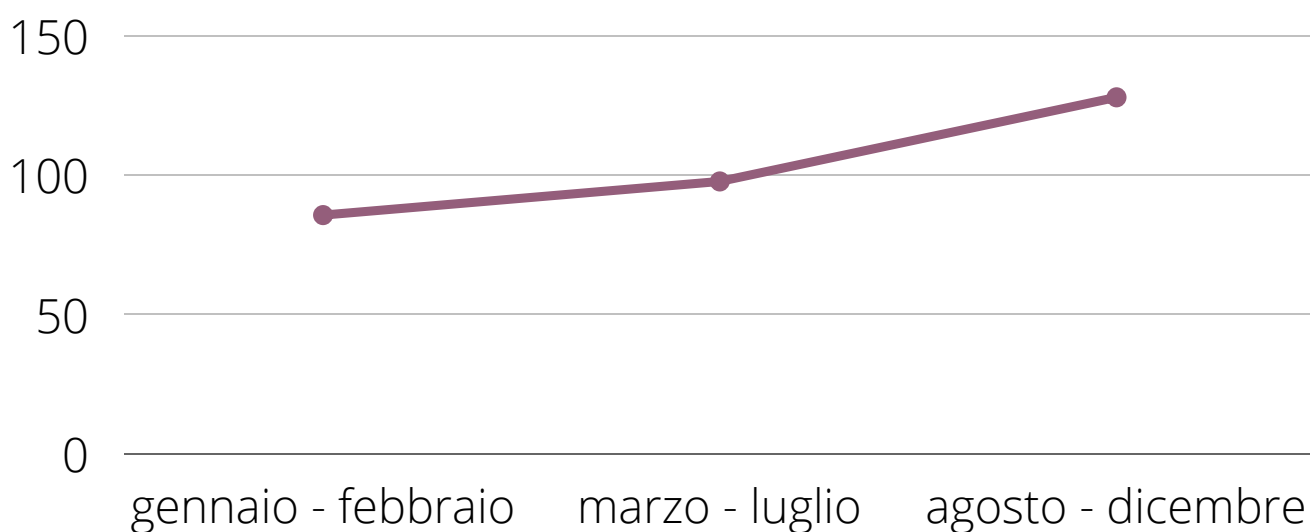
RISORSE UMANE

DIPENDENTI



Il personale retribuito dall'ente, al 31/12/2021 ammonta a 5 persone, tutte donne, 3 persone sono educatrici, 1 operatrice sociale e 1 coordinatrice. Il monte ore settimanale a disposizione per i servizi è da gennaio a febbraio 2021 86 ore settimanali, da marzo a luglio 2021, 98 ore settimanali, da agosto 2021 è passato a 128 con il rientro dal periodo di astensione facoltativa per maternità di una dipendente.

ORE SETTIMANALI



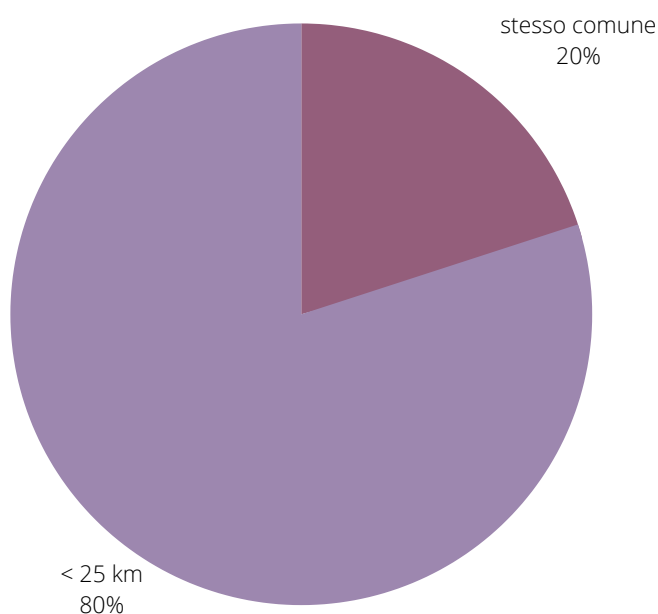
RISORSE UMANE

DIPENDENTI

Nel febbraio 2021 c'è stato un nuovo ingresso per la copertura di un progetto a bando e una dipendente è rientrata, in agosto, dal periodo di maternità.

Oasi ha generato occupazione sul territorio in cui ha sede, dal momento che 4 dipendenti abitano a meno di 25 chilometri dal luogo di lavoro mentre 1 dipendente risiede nello stesso comune in cui ha sede l'ente.

RESIDENZA

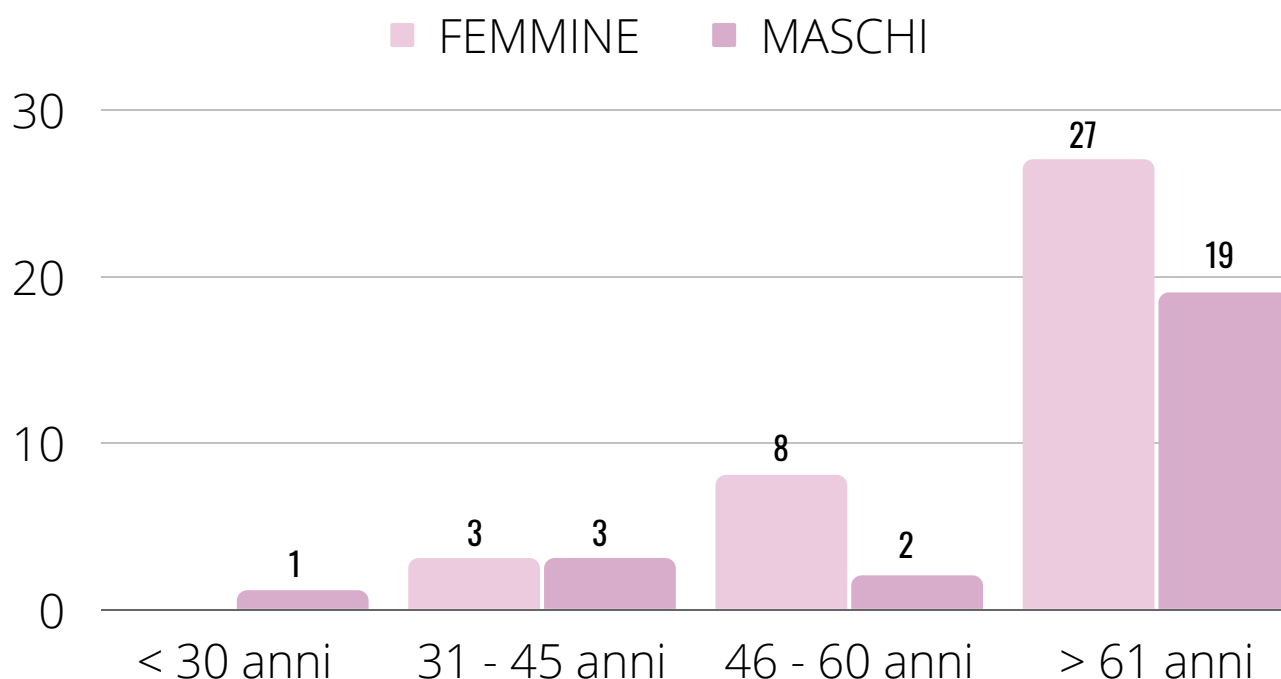




VOLONTARI

Oasi conta al 31/12/2021, 63 volontari attivi senza alcun rimborso spese. I volontari svolgono attività di supporto ai servizi di Oasi, per pasti e trasporti sostituiscono il personale dipendente (il servizio trasporto utenti e pasti a domicilio sono svolti, nella parte operativa e di consegna dei pasti esclusivamente dalle forze volontarie).

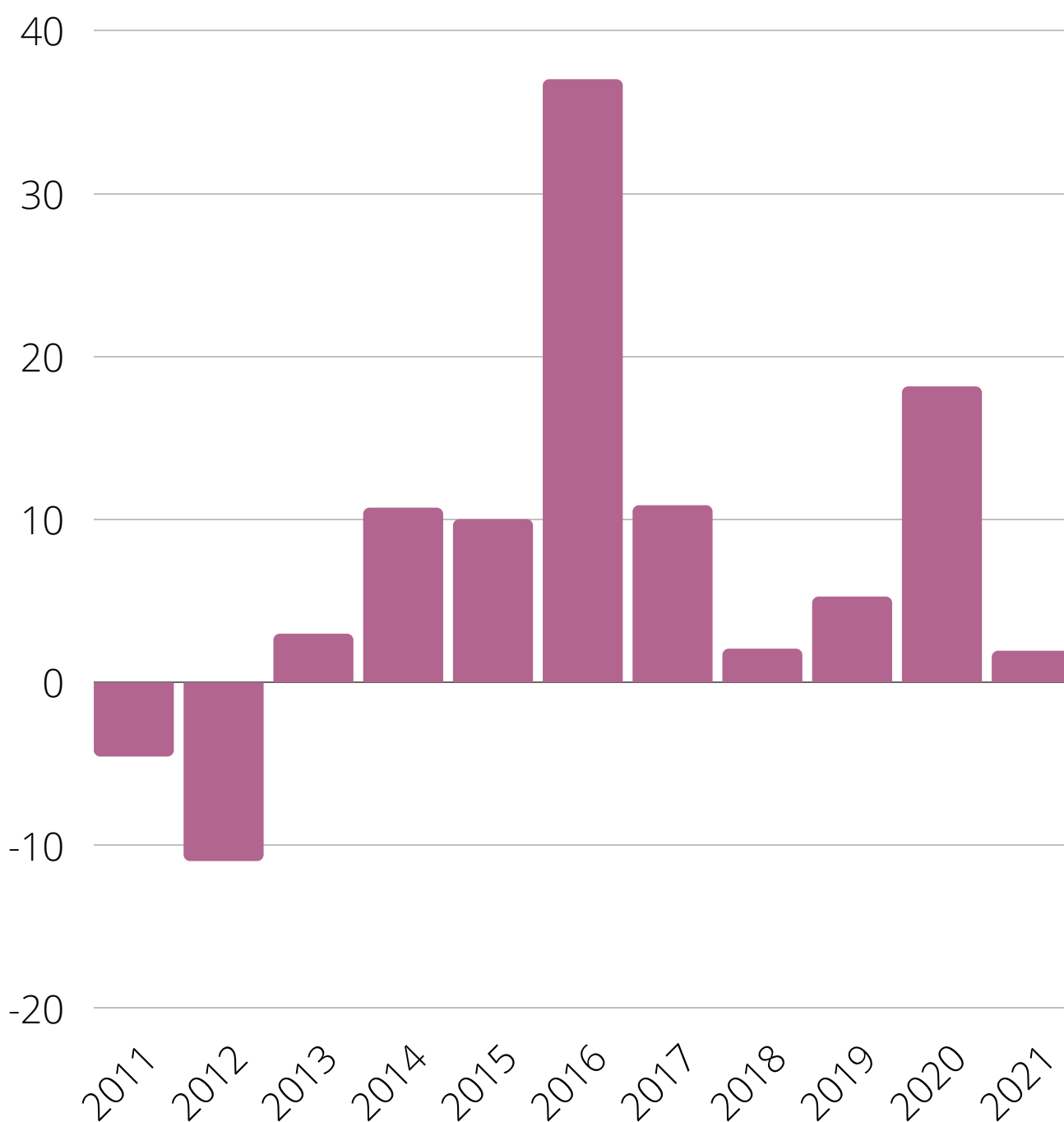
NUMERO E GENERE VOLONTARI



Come si nota dalla tabella il 39,6% dei volontari sono maschi e il 60,4% sono femmine e la maggior parte sul totale dei volontari, il 73%, è nella fascia oltre i 61 anni.

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

Il bilancio di Oasi Valle dei Laghi APS è composto dallo Stato Patrimoniale e dal Rendiconto economico gestionale. Il bilancio economico redatto al 31/12/2021 evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 1.888,50 (milleottocentoottantottoeuro,50).



ANALISI SWOT

PUNTI DI FORZA

Mission radicata e trasmissione di valori

Visibilità, riconoscibilità e riconoscimento dell'associazione all'esterno

Servizi dinamici, flessibili e attenti ai bisogni della persona.

Attività di volontariato

Presenza, allegria e collaborazione con le reti territoriali

Oasi è una famiglia

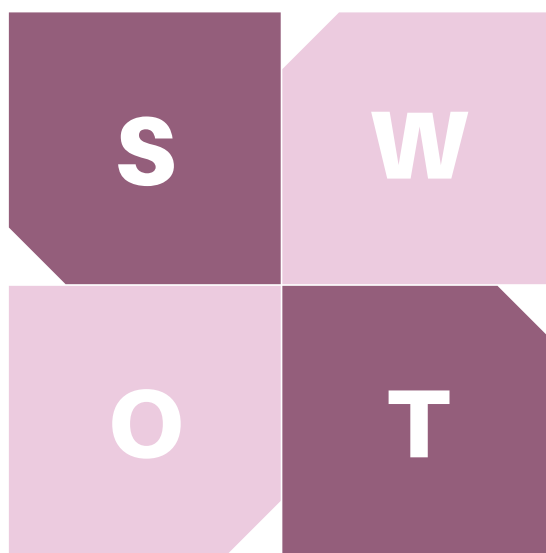
DEBOLEZZE

Necessità di costruire rapporti tra personale dipendente e soggetti apicali.

Migliorare la struttura organizzativa e definire i ruoli
Necessità di dotarsi di strumenti per l'analisi e la gestione delle risorse.

Età dell'utenza e dei familiari o caregiver, scarsa capacità di intercettare le famiglie più giovani.

Poco coinvolgimento delle famiglie in termini di partecipazione e formazione.



OPPORTUNITÀ

Dotazione di strumenti per lo sviluppo organizzativo più efficaci ed efficienti.

Aumentare le possibilità di incontro tra i soggetti coinvolti nelle azioni di cura.

Analisi e valutazione continua dei bisogni e dei servizi.

Predisposizione di strumenti specifici per la gestione e analisi delle risorse.

Raccolta dei bisogni sociali emergenti

MINACCE


Diverso affidamento dei servizi e di distribuzione delle risorse.

Servizi con aperture orarie maggiori.

Cambiamento della cultura della distribuzione delle risorse e conseguente competizione con altre realtà ed enti.

Presenza di strutture organizzative più efficaci ed efficienti.

Difficoltà di coinvolgimento della comunità.



Io vedo che quando allargo le
braccia i muri cadono.
Accoglienza vuol dire costruire
dei ponti e non dei muri.
(Don Andrea Gallo)

OASI VALLE DEI LAGHI APS
VIALE SAN PIETRO 8/B (LASINO) - 38076 MADRUZZO (TN).
TELEFONO 0461.864708 CODICE FISCALE 01497520229

MAIL: INFO@OASIVALLEDEILAGHI.COM • OASIVALLEDEILAGHI@PEC.IT •
WWW.OASIVALLEDEILAGHI.COM